



电话：010-82356575/76/77 传真：010-82356575-6004

北京春笛网络信息技术服务有限公司

中国·北京经济开发区

大族广场 T2-1502

www.mailer.cn

目 录

目 录	2
一、安装方面	3
1. 安装 JDMail 需要具备哪些条件?	3
2. JDMail 支持哪些操作系统?	3
3. 金笛邮件系统 20 用户试用版和正式版有何区别?	3
4. 系统安装完毕后，登陆入口是什么?	3
5. JDMail 在 windows 系统安装完毕后，JDMail Server 进程会启动失败?	3
6. JDMail 安装完毕，为什么收不到邮件?	4
7. DNS MX 如何设置?	4
二、使用方面	4
1. 安装完毕之后，如何开始使用邮件系统?	4
2. 系统重新启动后，为何 jdmail 启动不了?	4
3. 如何备份邮件系统?	5
三、购买和服务方面	5
1. 哪里可以买到金笛邮件系统?	5
2. 购买步骤如何?	5
3. 正式版用户可以得到什么?	5
4. 我已经安装了金笛邮件系统试用版，购买了正式版是否需要重新安装?	6
5. 购买了 JDMail，想增加用户数，怎么办?	6
6. 金笛邮件系统保修期为多长时间？在保修期内，可以享受哪些服务?	6
7. 服务到期后，如何进行续约?	6
四、其它问题	6
1 金笛与春笛是什么关系?	6
2 JDMail 支持那些操作系统?	7
3 JDMail 服务如何?	7
4 JDMail 对网络有什么要求?	7
5 JDMail 对硬件有什么要求?	7
6 JDMail 特色功能有那些?	7
7 JDMail 有那些技术优势?	7
8 安装 JDMail 需要具备那些条件?	8
9 JDMail 支持的附件大小是多大?	8
10 JDMail 是以什么格式如何存储邮件的?	8
11 JDMail 如何批量导入用户?	8
12 JDMail 的注册码是如何管理的?	8
13 购买产品后，JDMail 培训有那些?	8
14 在 windows 系统上安装需要注意那些问题?	9
15 JDMail 购买的流程?	9
16 用户数如果不够用，如何增加用户?	9
17 网上下载的试用版和正式版有什么区别?	9

一、安装方面

1. 安装 JDMail 需要具备哪些条件？

- a) PC Server 至强以上 CPU，内存 4G 以上
- b) 有域名且有固定 IP 地址（如果只是用于内部邮件收发，则不需要）
- c) 有互联网接入带宽（内网不需要）

2. JDMail 支持哪些操作系统？

- a) Window 2003/2008/2012/2016
- b) Redhat /CentOS/Ubuntu
- c) 国产麒麟系统

3. 金笛邮件系统 20 用户试用版和正式版有何区别？

试用版每发一封邮件，在邮件正文尾部会自动加一金笛网址，最多可以开设 20 用户。除此之外功能方面没有任何区别。

4. 系统安装完毕后，登陆入口是什么？

打开浏览器，地址栏输入：<http://localhost/jdwa> 进入系统管理界面。

打开浏览器，地址栏输入：<http://localhost/> 进入邮件系统普通用户界面。

注意：在邮件服务器本机操作是 localhost，如果不是本机，需要改为 IP 地址。

5. JDMail 在 windows 系统安装完毕后，JDMail Server 进程会启动失败？

原因一：Windows 系统自带 smtp service ，占用 25 号服务端口，致使金笛邮件不能正常启动；

解决办法：通过控制面板 管理工具 服务找到：

Simple mail transport protocol 直接禁用即可。

原因二：Windows 操作系统已经安装了杀毒软件，占用了 25 号端口；

解决办法：杀毒软件一般都有一个选项，禁止对 mail 进行扫描即可。

原因三：以前安装过其它邮件服务系统；

解决办法：进入 windows 命令行模式，敲入

```
C:\> telnet localhost 25
```

会显示一行信息，根据这个信息即可判定为何种邮件服务软件，禁用该软件即可。

6. JMail 安装完毕，为什么收不到邮件？

原因一：DNS MX 记录还没有指向安装邮件系统的服务器 IP

解决办法：修改 DNS MX 记录，使之指向正确 IP 即可。

原因二：防火墙没有开放 25 号端口，致使外部邮件服务器无法和该邮件服务器建立会话；

解决办法：在防火墙上开放 25、110 端口。

7. DNS MX 如何设置？

一般在注册域名时，域名提供商都会给一个域名管理的 web 后台管理帐户，通过这个账户登录后台管理界面后，就可以操作设置 DNS 的 MX 记录。

二、使用方面

1. 安装完毕之后，如何开始使用邮件系统？

安装完毕之后可以通过 IE 的地址栏，输入：<http://xx.xx.xx.xx/jdwa/>，

用户名 admin，直接点登录即可进入后台管理菜单。先通过域管理添加一个域，然后通过用户管理向域内添加用户。打开 IE，在地址栏输入：<http://xx.xx.xx.xx>，输入新添加的普通用户名和密码，即可进入普通用户收发邮件界面。

2. 系统重新启动后，为何 jdmial 启动不了？

Jdmial 一般都是有用户限制，如果添加的用户超过这个最大限制，下次操作系统重新启动后，jdmial 服务将不能启动。

3. 如何备份邮件系统？

JDMail 所有的用户数据、邮件内容存放在 jdmail 目录下，只要将该目录定期备份即可。

Windows 可以使用 winzip、winrar 等将该目录压缩一个包转移它处，linux 可以使用 tar 命令备份：

```
# tar cvzf mailbackup-20220206.tar.gz /jdmail
```

另外 jdmail 提供 web 备份办法，可以通过 admin 登录后台直接备份并打包下载。

三、购买和服务方面

1. 哪里可以买到金笛邮件系统？

如果当地有代理商或者经销商，可以直接通过他们购买；如果当地暂时没有金笛的代理，可以直接和我公司市场部联系购买。联系电话：010-82356575/76/77

2. 购买步骤如何？

签订定货合同→支付首付款→款到后快递产品光盘，说明书，发放注册码→结清尾款

汇款后，请尽快将汇款底单以传真形式发给我公司签约的业务员。传真号为：010-82356577-6004。

如果办理电汇，为避免不必要的麻烦，请务必仔细认真填写电汇单据：

开户行：交通银行亚运村支行

开户名称：北京春笛网络信息技术服务有限公司

帐号：110060210012015146729

金笛邮件安装介质包采用 EMS 或顺丰快递寄送，一般两三天内寄到。

3. 正式版本用户可以得到什么？

- a) 安装介质光盘一张；
- b) 安装使用手册一本；
- c) 注册码一个；
- d) 正式发票(普通或增值税)；
- e) 一年内的免费技术支持和免费升级服务

4. 我已经安装了金笛邮件系统试用版，购买了正式版是否需要重新安装？

不需要。只要输入授权注册码即可。

5. 购买了 JDMail，想增加用户数，怎么办？

直接按照每用户 xx 元*需增加的用户数打款，重新输入注册码即可。

6. 金笛邮件系统保修期为多长时间？在保修期内，可以享受哪些服务？

保修期为注册码发放之日起，一年内。一年后按照合同额的 20%收取服务费。在保修期内，可以享受如下服务内容：

在 5*8 小时工作时间内，提供 Email、电话、远程 SSH 的技术支持；

免费升级到最新版本；

在 5*8 小时工作时间内，保证用户邮件系统正常运行。解决包括被列入垃圾 IP 地址数据库等非邮件系统本身产生的问题；

根据顾客需要定制邮件系统登录页面；

定期升级邮件系统病毒库和垃圾邮件规则库

7. 服务到期后，如何进行续约？

双方需签订服务合同。

四、其它问题

1 金笛与春笛是什么关系？

金笛是邮件产品品牌，春笛是公司名字。

2 JDMail 支持那些操作系统？

支持 window windows2003、2008、2012、2016，Redhat/CentOS/Ubuntu/国产麒麟

3 JDMail 服务如何？

自邮件系统购买之后 1 年内，提供邮件系统稳定、正常运行所需的必要技术支持服务：邮件系统升级、病毒库升级、垃圾邮件规则库升级、黑名单解锁

4 JDMail 对网络有什么要求？

1K 以下用户 2M 左右带宽即够用，10k 约需要 10M 带宽。

5 JDMail 对硬件有什么要求？

Xeon 的 CPU，4G 内存，硬件大小根据每个用户的空间而定

6 JDMail 特色功能有那些？

- 1) 完全自主开发的邮件内核，稳定性好，扩展性强
- 2) 完全基于浏览器管理和使用，操作简便
- 3) 具有智能垃圾邮件学习功能
- 4) 内嵌邮件网关，多项参数可以调节，高效率过滤垃圾邮件和病毒邮件
- 5) 公共地址簿支持组织结构管理
- 6) 支持 UTF-8 编码格式，可以发送或者接收世界绝大多数语言编写的邮件
- 7) 内嵌全文搜索引擎，可以在邮件正文查找任意关键字
- 8) 全面支持当今主流操作系统平台
- 9) 单目录部署，升级与故障恢复简单快速

7 JDMail 有那些技术优势？

- 1) 平台优势：支持 windows，linux，国产麒麟系统，充分发挥与保持客户现有硬件资源的充分利用，为国产邮件系统支持最多的邮件厂商之一，给客户更多的平台选择。
- 2) 架构优势：底层采用 C++，快速稳定；web 层采用 Perl 技术，扩展良好，部署简单，二次开放容易

3) 功能优势：（详见金笛邮件特色功能）

8 安装 JDMail 需要具备那些条件？

1) 硬件 2) 网络 3) 域名

9 JDMail 支持的附件大小是多大？

Jdmail 默认是支持 100M，管理员可以设为不限大小

10 JDMail 是以什么格式如何存储邮件的？

JDMail 的数据包括用户信息和邮件数据 2 部分，用户信息以 TAB 存储，用户邮件是以 MAILDIR 格式存储在文件系统上的。

11 JDMail 如何批量导入用户？

JDMail 具有用户初始化模块，可以按照规定的格式准备用户列表文件，直接通过 web 上传该文件完成用户批量导入。

12 JDMail 的注册码是如何管理的？

A JDMail 的注册码和硬件无关、和操作系统无关，JDMail 采用绑定域名的方式，给客户以更大的灵活度，一个正式的注册码可以随域名永久使用。试用的注册码有 2 种，一种是限 20 用户，但不限使用时间，还一种是限时间，但不限用户。客户可以根据情况，选择合适的注册码来试用 jdmail。

13 购买产品后，JDMail 培训有那些？

邮件基础协议、JDMail 管理员日常维护、备份、灾难恢复、邮件系统升级。

14 在 windows 系统上安装需要注意那些问题？

首先检查系统 25 号端口有没有被其它服务占用，一般可以在命令行运行：

```
telnet localhost 25
```

如果没有任何信息，马上退出，说明端口没有被占用，如果有信息，说明被其它服务占用，请找到相应的服务，停掉。

另外，检查一下有没有安装杀毒软件，这类软件一般具有扫描收到或者发出的邮件功能，可以把这个功能禁用，否则会引起端口冲突。

15 JDMail 购买的流程？

先在网上下载试用，如果没有问题就签合同，打款，发放注册码，安装和培训

16 用户数如果不够用，如何增加用户？

可以跟业务员联系，只购买用户数，重新发放授权即可。

17 网上下载的试用版和正式版有什么区别？

除了用户数有限制，发邮件带有公司标识外，其它没有功能上的限制。